

Description de tâches

Chef d'équipe

Partage

Sous la supervision de la coordonnatrice de l'aide alimentaire, le ou la titulaire du poste doit diriger les équipes de travail (participants, employés et bénévoles) et assurer le bon fonctionnement des opérations du service d'aide alimentaire du Centre Roland-Bertrand.

Responsabilités

- Accueillir les employés, les bénévoles et les participants
- Travailler en étroite collaboration avec la responsable des distributions et l'intervenante afin d'assurer une cohésion des interventions
- Réaliser l'horaire de travail de chacun et distribuer les tâches
- S'assurer de l'application des règles du MAPAQ (hygiène et salubrité)
- Rencontrer les participants ou bénévoles lorsqu'il y a des comportements inadéquats ou des travaux mal exécutés
- Collaborer aux tâches quotidiennes (réception de la marchandise, tri et distribution)
- Contribuer à la propreté des lieux
- Participer aux réunions d'équipe
- Effectuer les tâches demandées par la responsable de la distribution ou la coordonnatrice
- Veiller à la santé et sécurité de tous et toutes

EXIGENCES REQUISES

- Diplôme d'étude secondaire jumelé à une formation dans un domaine du service à la clientèle et la gestion d'équipe
- Expérience de 1 an ;
- Habilités démontrées en communication orale et écrite ;
- Expérience de travail avec des usagers présentant des problématiques en santé mentale ou toxicomanie ;
- Bonnes connaissances en communication orale et écrite ;
- Capacité à rédiger ;
- Adhésion à la mission et aux valeurs de l'organisme ;
- Connaissances générales en informatique Microsoft Office ;

LIBELLÉS GÉNÉRAUX

- Voir à l'entretien ménager de son aire de travail et de ses équipements ;
- Participer activement à toute rencontre demandée par son supérieur immédiat ;
- L'employé est appelé à donner et à recevoir de la formation ;
- Être ouvert à soutenir les activités et les services du Centre Roland-Bertrand.
- Voir au respect des règles internes ;
- Compléter sa feuille de temps ;
- Effectuer le classement en lien avec sa tâche ;
- L'employé est appelé à exécuter toute autre tâche demandée par son supérieur immédiat ;

Qualités requises

- Grande empathie
- Ouverture face à la différence
- Capacité d'intervenir avec bienveillance
- Leadership
- Grande organisation et structure de travail
- Polyvalence
- Application des valeurs du Centre Roland-Bertrand
- Patience et tolérance